

2024年4月2日

お客さま各位

JR九州リテール株式会社

レシート及び領収書のインボイス誤表記について

2024年4月1日(月)の開店から午前10時ごろまでの時間帯に、弊社、銘品蔵各店等におきまして、発行したレシート及び領収書のインボイス表記に一部誤りがあることが判明しました。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて管理体制の一層の強化に努めてまいります。

1. 対象期間 2024年4月1日(月) 開店時間～午前10時頃
2. 対象店舗 銘品蔵の各店及び運盛店舗
3. 誤表記 レシート及び領収書のインボイス表記(10%と8%の内訳)に一部誤りがありました。

但し、お買い上げ金額の表記自体に誤りはございません。

4. お客さま対応

お心当たりのお客さまは、誠に恐れ入りますが、下記までご連絡をお願いいたします。

【お問合せ先】

JR九州リテール株式会社 専門店事業本部

092-434-5760 (担当:かわごえ/くろせ)

※受付時間: 平日9時～17時