

2020年2月14日

JR九州リテール株式会社

第15回CS取組発表会の開催について

JR九州リテール株式会社（本社：福岡市博多区、代表取締役社長：本郷譲）は、電気ビル
みらいホールにおいて、第15回CS取組発表会を開催致します。

弊社は、「すべてはお客様の感動のために」というCS理念を掲げ、顧客満足向上・業務改
善に取り組んでおります。お客様に感動していただく為の知恵や、新たな挑戦の成果につい
て、全店舗（243店舗）の中から特に優れた12店舗が発表を行います。

- 1 開催日時** 2020年2月20日（木） 10:00～
- 2 会場** みらいホール（電気ビル 共創館4階）
福岡市中央区渡辺通二丁目1番82号
- 3 出場店舗** 12店舗
（内訳）コンビニエンス事業本部 7店舗
（ファミリーマート）
専門店事業本部 5店舗
- 4 観客数予定** 350名程度 ※入場無料 出入は自由です



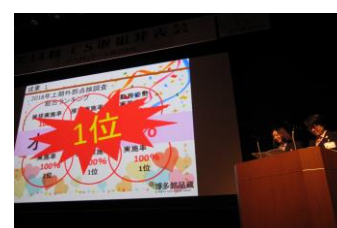
※昨年度の模様

昨年度観客数 342名

最優秀賞 ファミリーマート キヨスク諫早駅店

優秀賞 ファミリーマート 熊本水前寺公園店
博多銘品蔵筑紫口店

会場審査特別賞 ファミリーマート 熊本水前寺公園店



<本件に関するお問い合わせ>

JR九州リテール株式会社 総務部 教育研修・CS推進課 担当：土山、中村

【TEL】 092-431-0201