

2018年6月19日

J R九州リテール株式会社

## 商品の品質不良について

このたび、下記店舗におきまして、カビ防止のための薬剤が入っていないことにより品質不良の可能性のある商品を販売したことが判明いたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全の体制で取組んでまいります。

1. 販売店舗 鹿児島銘品蔵(鹿児島中央駅二階)

2. 該当商品及び販売個数

製造元 有限会社まるはちふくれ菓子店

「ふくれ菓子 プレーン (200g)」税込価格320円 … 販売個数：7個

「ふくれ菓子 ココア (200g)」税込価格380円 … 販売個数：7個

「ふくれ菓子 黒砂糖 (200g)」税込価格380円 … 販売個数：10個

(注1) カビ発生等、品質不良の可能性がございます。

(注2) 賞味期限日付「2018年6月23日」の商品が該当します。

3. 販売日 2018年6月13日(水)～2018年6月16日(土)までの間

4. 概況

上記店舗において、商品陳列中に販売員が品質不良を発見、商品をチェックしたところ、カビ防止のための薬剤が入っていないことが判明しました。

5. 原因 製造工程におけるカビ防止薬剤の入れ忘れ

6. お客様への対応

お客様から、上記店舗で当該商品を購入したとお申し出があればご返金させていただきます。なお、上記店舗の店頭にお詫びとお知らせの文書を掲示しております。

### 【お問い合わせ先】

J R九州リテール株式会社

専門店事業本部 専門店部 商品戦略課

(TEL) 092-434-5755